

**Общество с ограниченной ответственностью
«Сибирский клинический центр оториноларингологии –
хирургии головы и шеи «ЛОР-ЭКСПЕРТ»**

ОГРН 1214200008164, ИНН/КПП 4205397795/420501001

650002, Кемеровская обл. – Кузбасс, г. Кемерово, пр. Шахтеров, д. 14А, оф. 510

УТВЕРЖДЕНА

Приказом № ____ от « ____ » _____ 202 ____ г.

Директор

_____ А.В. Теплов

м.п.

« ____ » _____ 202 ____ г.

**Политика обработки персональных данных
в Обществе с ограниченной ответственностью
«Сибирский клинический центр оториноларингологии –
хирургии головы и шеи «ЛОР-ЭКСПЕРТ»**

Раздел первый. Общие положения

1. Политика обработки персональных данных (далее – Политика) в **Обществе с ограниченной ответственностью «Сибирский клинический центр оториноларингологии – хирургии головы и шеи «ЛОР-ЭКСПЕРТ»** (далее также – Общество, Оператор, Клиника) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых персональных данных, функции Общества при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые Оператором требования к защите персональных данных.

2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области защиты персональных данных.

3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих вопросы обработки персональных данных работников Оператора и других субъектов персональных данных.

Раздел второй.

Законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, в соответствии с которыми определяется настоящая Политика

1. Настоящая Политика определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- а) Конституция Российской Федерации;
- б) Трудовой кодекс Российской Федерации;
- в) Гражданский кодекс Российской Федерации;
- г) Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- д) Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- е) Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- ж) Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- з) Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- и) Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- к) Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;
- л) Учредительные документы Клиники;
- м) Договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- н) Согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

2. В целях реализации положений Политики Оператором разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе:

- а) Положение о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных работников Оператора;
- б) Перечень должностей Оператора, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;

- в) Должностная инструкция лица, ответственного за организацию обработки персональных данных у Оператора;
- г) Формы согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
- д) Перечень мест хранения материальных носителей персональных данных, обрабатываемых в Обществе;
- е) Правила осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных;
- ж) Правила оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных в Обществе;
- з) Иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие вопросы обработки персональных данных в Обществе.

Раздел третий.

Основные термины и определения, используемые в локальных нормативных актах Оператора, регламентирующих вопросы обработки персональных данных

- а) Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- б) Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.
- в) Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- г) Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- д) Обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка персональных данных) - обработка персональных данных, если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.
- е) Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных в информационных системах персональных данных.
- ж) Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- з) Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- и) Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- к) Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).
- л) Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- м) Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

н) Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Раздел четвертый.

Принципы и цели обработки персональных данных

1. Клиника, являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников Оператора и других субъектов персональных данных, не состоящих с Оператором в трудовых отношениях, в том числе пациентов Клиники.

2. Обработка персональных данных в Клинике осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Оператора и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну **на основе следующих принципов:**

а) Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе;

б) Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

в) Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных;

г) Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;

д) Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

е) Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

ж) При обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператором принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

з) Клиника устанавливает **срок обработки персональных данных** – до достижения цели обработки персональных данных субъекта персональных данных либо до отзыва субъектом персональных данных своих данных;

и) Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных **не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных**, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

к) Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. Персональные данные обрабатываются Оператором **в целях:**

а) Обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Оператора;

б) Осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Социальный фонд Российской Федерации, Федеральную налоговую службу, а также в иные государственные органы;

в) Регулирования трудовых отношений с работниками Оператора (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);

г) Предоставления работникам Оператора и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;

д) Защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;

е) Подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;

ж) Формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Оператора;

з) Исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

и) Осуществления прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных учредительными документами и иными локальными нормативными актами Оператора, или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;

к) Предоставления лицам, обратившимся в Клинику, медицинских услуг;

л) Лицензирования медицинской деятельности Клиники, включающей в себя предоставление персональных данных работников Клиники в лицензирующие и контролирующие органы и/или их должностным лицам;

м) Участия Клиники в мероприятиях государственного (муниципального) контроля (надзора).

Раздел пятый.

Категории субъектов и перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором

1. Оператором обрабатываются персональные данные следующих **категорий субъектов:**

а) Работники Оператора (с указанием обрабатываемых персональных данных):

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- контактный телефон;
- банковские реквизиты;
- индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН);
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;
- семейное положение;
- сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, наградений и (или) дисциплинарных взысканий;
- данные о регистрации брака при смене фамилии работником;
- сведения о воинском учете;
- сведения об инвалидности;
- сведения об удержании алиментов;
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового, налогового, пенсионного и другого применимого законодательства.

б) Соискатели вакантных должностей Оператора (с указанием обрабатываемых персональных данных):

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;

- контактный телефон;
- сведения об образовании, опыте работы, квалификации;
- иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме, в том числе на сайтах по поиску работы, и сопроводительных письмах.

в) **Лица, обратившиеся в Клинику за предоставлением медицинских услуг (пациенты Клиники) (с указанием обрабатываемых персональных данных):**

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- контактный телефон;
- банковские реквизиты в случае перечисления (возврата) денежных средств;
- сведения о состоянии здоровья;
- данные полиса медицинского страхования;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- иные персональные данные, предоставляемые пациентами, необходимые для заключения и исполнения договора на оказание платных медицинских услуг.

г) **Контрагенты Клиники (физические лица) (с указанием обрабатываемых персональных данных):**

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- контактный телефон;
- банковские реквизиты;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- иные персональные данные, предоставляемые контрагентами, необходимые для заключения и исполнения договора на оказание услуг гражданского-правового характера.

д) **Представители контрагентов Клиники (юридических лиц) (с указанием обрабатываемых персональных данных):**

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- контактный телефон;
- занимаемая должность;
- иные персональные данные, предоставляемые представителями, необходимые для заключения и исполнения договора на оказание услуг гражданского-правового характера.

е) **Пользователи сайта (с указанием обрабатываемых персональных данных):**

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- электронная почта.

Раздел шестой.

Положения об особенностях обработки Оператором отдельных категорий персональных данных

1. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе четвертом настоящей Политики.

2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Оператором не осуществляется.

3. Оператор осуществляет обработку специальной категории персональных данных - данные о состоянии здоровья в отношении:

а) Лиц, обратившихся в Клинику за оказанием медицинской помощи, в целях оказания медицинских услуг, установления медицинского диагноза. При этом обработка персональных данных осуществляется лицами, профессионально занимающимися медицинской деятельностью и обязанными в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;

б) Работников Оператора в соответствии с действующим трудовым законодательством Российской Федерации.

4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

5. Оператор вправе обрабатывать техническую информацию о поведении лиц (Пользователей), имеющих доступ к функционалу официального сайта Клиники посредством сети «Интернет».

Технической информацией, связанной с Пользователем, является информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования официального сайта Клиники с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. К технической информации, связанной с Пользователем, в частности, относятся IP адрес, файлы cookies. Файлы cookies – это текстовые файлы, доступные Оператору, для обработки информации об активности Пользователя, включая информацию о том, какие страницы сайта посещал Пользователь и о времени, которое Пользователь провел на странице. Пользователь вправе отключить возможность использования файлов cookies в настройках браузера.

Раздел седьмой.

Функции Оператора при осуществлении обработки персональных данных

1. Оператор при осуществлении обработки персональных данных:

а) Принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области защиты персональных данных;

б) Принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

в) Назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;

г) Издаёт локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных;

д) Осуществляет ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области защиты персональных данных;

е) Публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;

ж) Сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

з) Прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных;

и) Совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Раздел восьмой.

Условия обработки персональных данных Оператором

1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

2. Оператор без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

4. В целях внутреннего информационного обеспечения Оператор может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и место рождения, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

5. Доступ к обрабатываемым Оператором персональным данным разрешается только работникам Оператора, занимающим должности, включенные в перечень должностей, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

6. К обработке персональных данных Оператором допускаются только те работники, которые дали письменное обязательство о неразглашении персональных данных соответствующих субъектов персональных данных.

7. Сотрудники Оператора, имеющие доступ к персональным данным, получают только ту информацию, которая необходима им для выполнения конкретных трудовых функций.

Раздел девятый.

Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

а) Неавтоматизированная обработка персональных данных (на бумажных носителях и в электронном виде);

б) Автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по внутренней сети Оператора или без таковой, с передачей по информационно-телекоммуникационным сетям (в том числе Интернет) или без таковой;

в) Смешанная обработка персональных данных.

Раздел десятый.

Права субъектов персональных данных

1. Субъекты персональных данных имеют право на:
 - а) Полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;
 - б) Доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, а также на доступ к относящимся к ним медицинским данным с помощью медицинского специалиста по их выбору;
 - в) Уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - г) Отзыв согласия на обработку персональных данных;
 - д) Принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
 - е) Обжалование действия или бездействия Оператора, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
 - ж) Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2. Информация о персональных данных должна быть предоставлена субъекту персональных данных в доступной форме, и в ней не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

3. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Раздел одиннадцатый.

Меры, принимаемые Оператором, для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Оператором обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных, включают:

- а) Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- б) Принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- в) Получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- г) Обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- д) Обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- е) Установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны, сетям Интернет без применения установленных Оператором мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);
- ж) Хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- з) Осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Оператора;

и) Иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Оператора, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Раздел двенадцатый.

Ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.

Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

1. Сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных», предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

2. Сведения предоставляются в доступной форме, в них не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

3. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

4. Запрос должен содержать данные основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Клиникой (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись (в том числе электронная) субъекта персональных данных или его представителя.

5. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных» в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6. В срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор вносит в них необходимые изменения.

7. В срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.

8. Оператор уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

9. Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения такого запроса.

10. Формы запросов (обращений) субъектов персональных данных и их представителей приведены в приложениях 1 - 4 к настоящей Политике.

11. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

12. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или **обеспечить их уничтожение** (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) **в срок, не превышающий 30 дней** с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

13. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, **уничтожает персональные данные** или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) **в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней** с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

14. В случае обращения субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор обязан **в срок, не превышающий 10 рабочих дней** с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 настоящего Федерального закона «О персональных данных». Указанный срок может **быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней** в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

15. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение вышеуказанных сроков Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных **в срок не более чем 6 (Шесть) месяцев**, если иной срок не установлен федеральными законами.

Раздел тринадцатый.

Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области защиты персональных данных

1. Контроль за соблюдением работниками Оператора законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области защиты персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам Оператора в области защиты персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

2. Виды, порядок проведения внутреннего контроля за соблюдением работниками Оператора законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, регламентируется Положением о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных работников Оператора и Правилами осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных в Обществе.

Раздел четырнадцатый. Заключительные положения

1. Настоящая Политика вступает в силу с даты ее утверждения приказом директора Общества и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

2. Все изменения в настоящую Политику вносятся приказом директора Общества. Новая редакция Политики вступает в силу с даты ее утверждения приказом директора Общества.

3. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению:

- а) На информационном стенде в помещении Клиники;
- б) На официальном сайте Клиники в сети Интернет.

4. Контроль исполнения положений настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных.

**Форма запроса/обращения субъекта персональных данных
(его представителя) по вопросу доступа к персональным данным**

**В Общество с ограниченной ответственностью
«Сибирский клинический центр оториноларингологии –
хирургии головы и шеи «ЛОР-ЭКСПЕРТ»**

От _____
(фамилия, имя, отчество)

паспорт _____ выданный _____
(номер) (дата выдачи)

_____ (место выдачи паспорта)

Адрес: _____
(адрес места жительства)

В соответствии с положениями ч. 7, ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить в мой адрес следующую **информацию, касающуюся обработки моих персональных данных:**

- подтверждение факта обработки персональных данных Клиникой;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Клиникой способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Клиники, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Клиникой или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления моих прав, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Клиники, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

Указанную информацию прошу направить:

- на бумажном носителе по адресу: _____
- по адресу электронной почты: _____

_____ (дата)

_____ (подпись)

Форма запроса/обращения субъекта персональных данных
(его представителя) по вопросу правомерности обработки персональных данных

В Общество с ограниченной ответственностью
«Сибирский клинический центр оториноларингологии –
хирургии головы и шеи «ЛОР-ЭКСПЕРТ»

От _____
(фамилия, имя, отчество)

паспорт _____ выданный _____
(номер) (дата выдачи)

_____ (место выдачи паспорта)

Адрес: _____
(адрес места жительства)

В соответствии с положениями ст. 21 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить в мой адрес **сведения о правовых основаниях обработки моих персональных данных** Клиникой.

В случае подтверждения Клиникой факта неправомерной обработки моих персональных данных, прошу прекратить обработку персональных данных в течение трех рабочих дней.

Сведения об обеспечении правомерности обработки моих персональных данных или об уничтожении персональных данных Клиникой в случае их неправомерной обработки прошу направить:

на бумажном носителе по адресу: _____

по адресу электронной почты: _____

(дата)

(подпись)

**Форма запроса/обращения субъекта персональных данных
(его представителя) об уточнении персональных данных**

**В Общество с ограниченной ответственностью
«Сибирский клинический центр оториноларингологии –
хирургии головы и шеи «ЛОР-ЭКСПЕРТ»**

От _____
(фамилия, имя, отчество)

паспорт _____ выданный _____
(номер) (дата выдачи)

_____ (место выдачи паспорта)

Адрес: _____
(адрес места жительства)

В соответствии с положениями ст. 21 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и на основании:

_____ (документ(ы) на основании которого(ых) Оператор обязан уточнить персональные данные)

прошу произвести уточнение моих персональных данных либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Клиники) согласно представленным документам.

Уведомление о внесенных изменениях прошу предоставить:

на бумажном носителе по адресу: _____

по адресу электронной почты: _____

_____ (дата)

_____ (подпись)

Форма запроса/обращения субъекта персональных данных
(его представителя) по вопросу отзыва согласия на обработку персональных данных

В Общество с ограниченной ответственностью
«Сибирский клинический центр оториноларингологии –
хирургии головы и шеи «ЛОР-ЭКСПЕРТ»

От _____
(фамилия, имя, отчество)

паспорт _____ выданный _____
(номер) (дата выдачи)

_____ (место выдачи паспорта)

Адрес: _____
(адрес места жительства)

В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу прекратить обработку моих персональных данных, осуществляемую в целях:

_____ (цели обработки персональных данных, в отношении которых отзывается согласие)

по причине: _____
(указать причину отзыва согласия)

Клиника вправе продолжить обработку моих персональных данных **при наличии следующих оснований:**

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Клинику функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

_____ (дата)

_____ (подпись)